

SGS

Belge TR14/001989

Yönetim Sistemi

Comdata Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.

Emek Mahallesi, Atatürk Caddesi, No:14/C,
Sancaktepe / İstanbul, Türkiye



ISO 10002:2014

gerekliliklerine göre aşağıdaki faaliyetler için tetkik edilmiştir ve belgelendirilmiştir.

Belge kapsamı, bu belgenin ikinci sayfasında belirtilmiştir.

Bu belge, takip tetkiklerinin başarılı bir şekilde sonuçlanması koşuluyla 14 Ekim 2018 tarihinden 13 Ekim 2021 tarihine kadar geçerlidir. Yeniden belgelendirme tetkikinin 30 Ağustos 2021 tarihinden önce gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Yayın 4. 14 Ekim 2014 tarihinden itibaren belgelidir

Bu bir çoklu saha belgelendirmesidir. Ek saha bilgileri devam eden sayfada listelenmiştir.

Onay

SGS Supervise Gözetme Etüd Kontrol Servisleri A.Ş.
Certification & Business Enhancement
Bağlar Mah. Osmanpaşa Cad. No:95
İş İstanbul Plaza A Girişi 34209 Güneşli / İstanbul TÜRKİYE
t 0212 - 368 40 00 f 0212 - 296 47 82-83 www.tr.sgs.com

Sayfa 1 / 2



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

**Comdata Teknoloji ve Müşteri
Hizmetleri A.Ş.**

ISO 10002:2014



Yayın 4

Detaylı Kapsam

**Çağrı merkezi, elektronik arşiv ve servis büro yönetimi hizmetlerinde
müşteri şikayetleri yönetimi.**

Diğer tesisler

**Kirazlık Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:35, Kutlukent,
Tekkeköy / Samsun, Türkiye**

**Akabe Mah. Şehit Furkan Doğan Cad. Bey Plaza,
Karatay / Konya, Türkiye**

**Yeşiltepe Mahallesi, Sınırlar Sok. No:2,
Tepebaşı / Eskişehir, Türkiye**

**Yalım Mahallesi, Ömerli Caddesi, No:34,
Meridien Towers, Merkez / Mardin, Türkiye**