

# SGS

Belge TR14/001988

## Comdata Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.

Emek Mahallesi, Atatürk Caddesi, No:14/C,  
Sancaktepe / İstanbul, Türkiye  
Kirazlık Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:35, Kutlukent,  
Tekkeköy / Samsun, Türkiye  
Akabe Mah. Şehit Furkan Doğan Cad. Bey Plaza,  
Karatay / Konya, Türkiye  
Yeşiltepe Mahallesi, Sınırlar Sok. No:2,  
Tepebaşı / Eskişehir, Türkiye  
Yalım Mahallesi, Ömerli Caddesi, No:34,  
Meridien Towers, Merkez / Mardin, Türkiye  
Yönetim Sistemi



### EN 15838:2009 Contact Center Management

gerekliliklerine göre aşağıdaki faaliyetler için tetkik edilmiştir ve belgelendirilmiştir

#### Dış kaynak çağrı merkezi hizmetleri.

Bu belge, takip tetkiklerinin başarılı bir şekilde sonuçlanması koşuluyla  
26 Eylül 2018 tarihinden 25 Eylül 2021 tarihine kadar geçerlidir.  
Yeniden belgelendirme tetkikinin 30 Ağustos 2021 tarihinden önce  
gerçekleştirilmesi gerekmektedir.  
Yayın 3. 14 Ekim 2014 tarihinden itibaren geçerlidir.

Onay

SGS Supervise Gözetme Etüd Kontrol Servisleri A.Ş.  
System & Services Certification  
Bağlar Mah. Osmanpaşa Cad. No:95  
İş İstanbul Plaza A Girişi 34209 Güneşli / İstanbul TÜRKİYE  
t 0212 - 368 40 00 f 0212 - 296 47 82-83 www.tr.sgs.com

Sayfa 1/1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.